

**CORSO DI AGGIORNAMENTO OBBLIGATORIO BIENNALE PER MEDIATORI ISCRITTI  
ALL'ALBO – DURATA 18 ore**

**PROGRAMMA**

**GIORNATA 1.**

**09:00 – 13:00.**

- Tecniche di mediazione e gestione dei conflitti

**14:00 – 18:00.**

- Tecniche di mediazione e gestione dei conflitti

**GIORNATA 2.**

**09:00 – 13:00**

- Criticità riscontrate nei procedimenti.
- Gli errori più frequenti della fase informativa commessi dal mediatore
- Il primo giorno informativo, analisi delle principali casistiche critiche:
  - *assenza fisica delle parti - presenza del solo avvocato*
  - *scambio di posizioni e di proposte all'interno della sessione informativa*
  - *richiesta in visione di perizie di parte senza adesione al procedimento o prima del primo incontro*
  - *adesione alla fase di mediazione vera e propria vincolata al costo o ad una prospettiva di accordo percepita*
  - *verbalizzazione delle motivazioni al diniego alla fase di mediazione vera e propria.*

**Attività pratiche ed esercitazioni:** “role play sulla gestione dell' informativa del mediatore e delle principali criticità (livello avanzato).”

**14:00 – 18:00**

- La rappresentazione del ruolo mediatore: aspetti cognitivi, emotivi – fisiologici e comportamentali.
- Il dialogo interno come ostacolo o risorsa del mediatore.
- La gestione dello “stress da mediazione”.
- Le convinzioni limitanti e gli “errori cognitivi” del mediatore.
- Il pensiero divergente risorsa chiave del mediatore nella ricerca delle possibili soluzioni.

**Attività pratiche ed esercitazioni:** “Due modelli a confronto” individuazione dei pensieri ostacolo e dei pensieri risorsa.”