



ORDINE
NAZIONALE
PSICOLOGI



DR. LUIGI REA – PSICOLOGO

09 – 03 - 1979, Pontecorvo (FR)

*Dottore di ricerca Università di Cassino e del Lazio Meridionale
Amministratore Unico Media-Conciliare srl, organismo di mediazione
civile e commerciale ed ente di formazione per mediatori
Formatore accreditato presso il Ministero della Giustizia per la
mediazione dei conflitti*

p. iva 02707500605 - c.f. REALGU79C09G838C



Domicilio fiscale: Via La Cupa 23/25, 03037 Pontecorvo (FR)

Residenza: Via Goffredo Mameli snc, 03037 – Pontecorvo (FR)

www.studioattivamente.it – pec: luigirea@psypec.it - luigirea1979@outlook.it -3206959233

Profilo

*Psicologo del lavoro, dottore di ricerca per il curriculum ambiente, stili di vita attivi e salute, master biennale in psicodiagnostica clinica e forense. Mediatore civile e commerciale. Titolare di Studio professionale di psicologia e formazione dove, assieme all'attività clinica, eroga percorsi di formazione e di potenziamento personale utilizzando un approccio di intervento cognitivo comportamentale allo sviluppo di competenze critiche e di coping. Svolge attività di consulenza alle imprese e sviluppo risorse umane nell'ambito delle soft skills, su tematiche quali: **competenze trasversali, team building, team work, leadership, comunicazione e gestione dei conflitti, auto efficacia, problem solving e processi decisionali, gestione dello stress.***

*Progetta e conduce attività formative esperienziali ed attive, quali business game, role play, gruppi di consulenza, fino alla progettazione e conduzione di attività in outdoor. Da luglio 2013 collabora con il Dipartimento di Scienze Umane, Sociali e della Salute dell'Università di Cassino e del Lazio Meridionale, per attività di ricerca e progettazione europea sui temi **apprendimento, motivazione e performance, potenziamento di abilità cognitive, salute e benessere psico-fisico, meta cognizione, valutazione cognitiva e neuro feedback.** Nelle stesse aree dispone di diverse pubblicazioni nazionali ed internazionali. È attivo, inoltre, nell'ambito dell'orientamento professionale, dell'outplacement e della valutazione delle risorse umane, garantendo la progettazione e l'erogazione di assessment center, la conduzione di colloqui face to face e la somministrazione di test e questionari per lo screening psicologico. Possiede la capacità di utilizzo dei principali strumenti di p.n.l. utilizzati in ambito formativo e del coaching, di tecniche di ristrutturazione del campo cognitivo e delle convinzioni limitanti; conosce ed applica protocolli di **mindfulness, detached mindfulness e neurofeedback** per la gestione di stati d'ansia, stress, ruminazioni, in ambito organizzativo, clinico e per il miglioramento delle performance.*



✂ Esperienze professionali e committenti

✂ **Ernest & Young Financial - Business Advisors SPA** Via Wittgens 6, 20125 – Milano

Progetti sviluppati e periodo:

- 07/2016 – ad oggi
 - **Percorso CUM** - *Competenze utili manageriali*, in favore di RFI, formazione ai ruoli manageriali su competenze target di pianificazione e controllo, problem solving, time -management, flessibilità cognitiva, negoziazione e gestione dei conflitti.
 - **“Modulo Enterprise”** formazione manageriale su varie figure del Gruppo FS su competenze target di agenticità, visione prospettica, autoefficacia, autoregolazione.
 - **“Modulo Connect”** formazione manageriale su varie figure del Gruppo FS su competenze target di team building, team work, time management e problem solving
 - **“Innovation Skill”** formazione manageriale su varie figure del Gruppo FS su competenze target di innovazione, imprenditorialità, pro attività.
 - **“Costruzione del ruolo di Station Staff”** formazione sul ruolo di station staff RFI in occasione di grandi lavori su competenze target di autoconsapevolezza di ruolo, team work, comunicazione persuasiva, comunicazione con il cliente.
 - **“Modulo mediazione dei conflitti”** in Favore di ENEL sulle competenze target di mediazione dei conflitti, team work e comunicazione empatica.
 - **“Flessibilità ed imprenditorialità”**, formazione manageriale su varie figure del Gruppo F.S. sulle competenze di imprenditorialità, spirito d’iniziativa e flessibilità di ruolo.
 - **“Il pensiero generativo”**, in favore di Leonardo, modulo formativo sul pensiero divergente, il processo creativo e l’innovazione.
 - **“Imprenditorialità e Team Building”**, percorso formativo rivolto a varie figure del Gruppo F.S. sulle competenze di imprenditorialità, pro attività, cooperazione ed integrazione fra ruoli.
 - Progetto **“Into The brain”**, per Sogei, cura del laboratorio comportamentale sulle competenze spingere l’innovazione e creatività.
 - Progetto **“Comunicazione efficace in D.L.I.”** – Gruppo F.S. Gestione del percorso formativo sullo sviluppo dell’efficacia relazionale nella comunicazione con clienti, fornitori e capi gerarchici.
 - Progetto **“Customer Centricity: Il ruolo degli Operatori CSVD - Trenitalia DPLH”**. Attività di docenza sui temi customer centricity, customer Journey map e Pain Point, modello “Wholebrain”, il problem solving complesso nella soddisfazione del cliente (modello E.I.S), idea generation lab: dal problema alle idee per migliorare la customer experience
 - **Formazione Coordinatori Sale operative di circolazione per R.F.I.** Percorso



formativo sullo sviluppo di competenze di team work, interdipendenza di ruolo, negoziazione e mediazione dei conflitti, gestione collaboratori

- Progetto **Formazione Coordinatori DPLH - Coordinatori CSVD Trenitalia DPLH**. Attività di docenza sui temi: customer centricity, identità del ruolo e brand ambassador, leadership situazionale, il problem solving complesso nella soddisfazione del cliente (modello E.I.S), dare e ricevere feedback come capacità strategica del coordinatore (essere antenna e modello S.C.I.)
- Progetto: **“Sviluppare la customer centricity nei ruoli commerciali - Apprendisti CSVD Trenitalia DPLH”**. Attività di docenza sui vari moduli, temi: customer centricity, competenze di empatia, orientamento al cliente, gestione emozioni, ascolto, persuasione.
- Progetto **“La cura del cliente in DPR - Formazione comportamentale per il personale di Customer Care di Trenitalia s.p.a.”** Attività di docenza sui temi: Customer centricity, Customer Journey map e Pain Point, modelli relazionali efficaci, competenze critiche di successo del ruolo come empatia, problem solving, gestione delle obiezioni.
- Attività di formazione al ruolo **“Addetto gestione flussi passeggeri Trenitalia s.p.a. / R.F.I.”** sui temi: crowd management e gestione delle folle, mediazione dei conflitti, stili relazionali tipici, problem solving, empatia, comunicazione in situazioni critiche.
- **“Better Me”**, in favore di Italia On Line, modulo formativo sullo sviluppo di capacità personali di resilienza, autoefficacia, agire determinato.
- Percorso formativo per addetti **Secur – protezione aziendale** Trenitalia, modulo formativo sulla gestione delle folle, la comunicazione efficace, il tema building
- 09/2016 – 12/2017
Progetto **“Trenitalia Supporto Progetti Europei – D.P.R. Verso il cliente”**. Attività di docenza su personale di front line (capotreni, macchinisti, addetti biglietteria) e back line (manutenzione), sui temi: di orientamento al cliente e customer centricity, empatia, proattività, problem solving, team work, facilitazione del cambiamento.

📍 **Università di Cassino e del Lazio Meridionale**, Dipartimento di Scienze Umane, Sociali e della Salute – Laboratorio di Studi Relazionali e Formazione – Cassino (FR).

Progetti sviluppati e periodo:

- *Luglio 2013 – oggi*
Attività di ricerca e progettazione, sui temi: apprendimento, motivazione e performance, stili cognitivi e meta cognizione, personalità, salute e stili di vita. Fra le varie progettazioni curate nel dipartimento:
 - **“Brain gym”** attività di potenziamento e mantenimento delle funzioni cognitive in soggetti in età senile.
 - **“Apprendo”**, percorso di valutazione e sviluppo delle componenti cognitive, meta cognitive e motivazionali dell’apprendimento scolastico

- **“Dia.p.a.so.n.”** – progetto di sostegno psicologico e potenziamento cognitivo per pazienti dializzati
- **“Il valore di marca”**, progetto di analisi e valutazione del percepito di marca in favore di insegne della g.d.o. alimentare (in collaborazione con il Dipartimento Marketing).
- *Giugno 2018 – ad oggi*
 - Attività di docenza all’interno del **Master Universitario “Psicologia delle Emergenze”**, temi: strategie cognitive e rappresentazioni mentali dell’operatore in situazioni di emergenza, comunicazione empatica, mediazione dei conflitti
 - Attività di docenza all’interno del **Master Universitario “Management dell’accoglienza”**, temi: comunicazione strategica e mediazione dei conflitti.
 - Attività di docenza all’interno del **Master Universitario “Management dello stress nelle pubbliche amministrazioni”** temi: gestione delle conflittualità interna, osservazione e rilevazione del carico di stress, strategie di coping funzionali.
 - Attività di docenza all’interno del **Master Universitario “Management della sicurezza urbana e contrasto alla violenza**, temi: crowd management e mediazione dei conflitti.

📍 **Atlante srl**, via Pieve Tesino 6, 00100 - Roma

Progetti sviluppati e periodo:

- 04/2023 – 07/2023
Progettazione ed erogazione del percorso formativo **“Design thinking per la sostenibilità”** in favore di Diaconia soc. coop. (Frosinone), 60 ore. Destinatari ruoli di management e middle management. Temi: *la nascita del modello, gli ambiti di applicazione, i vantaggi e le resistenze al modello, le barriere al cambiamento, la customer centricity come fondamento del modello, le fasi applicative del modello e gli strumenti operativi, le competenze critiche del modello, il design thinking sul campo – project work.*
- 07/2023 – 12/2023
Progettazione ed erogazione di 1 percorso formativo rivolto alla figura dell’ **animatore sociale** in favore di Diaconia soc. coop. (Frosinone), 60 ore, temi: *tecniche e metodi per l’analisi dei bisogni dell’utenza, comunicazione e marketing sociale, conflitto e comunicazione, gestione e conduzione di gruppi, attività nelle strutture residenziali per anziani.*
- 07/2023 – 12/2023
- Progettazione ed erogazione di 1 percorso formativo rivolto alla figura professionale del **mediatore interculturale** in favore di Diaconia soc. coop. (Frosinone), 60 ore, temi: *inclusione sociale e diversità, contesto e dinamiche affettive del richiedente asilo, conflitto e comunicazione, il colloquio con l’ospite, le attività nelle strutture residenziali di accoglienza*
- 12/2019 – 12/2020



Orientamento in ingresso ed accompagnamento in uscita sugli iscritti al percorso formativo **“scenografia digitale”**

- 24/09/2018 – 27/09/2018

Attività di formazione sulle **figure interne di un centro di accoglienza per richiedenti asilo** (Ospita – Grotte di Castro), sui temi: comunicazione, mediazione dei conflitti, pianificazione strategica, team work, motivazione al ruolo.

- novembre 2014

Progettazione ed erogazione di un percorso formativo della durata di 20 ore sullo sviluppo di competenze critiche legate al **fare impresa** e alla stesura del **Business plan** – azienda di costruzioni Borgo Tufico Fabriano.

∅ **INNOVA, Agenzia speciale servizi e formazione Camera di Commercio Frosinone**, via Roma 9, 03100 Frosinone, attualmente **INFORMARE - Frosinone**
Progetti sviluppati e periodo:

- *Gennaio 2023 – maggio 2023*

Progetto “T.E.R.R.A.,” Progettazione ed erogazione delle Officine **“Intraprendo”**, laboratori di motivazione allo studio ed orientamento per ragazzi degli istituti di scuole di istruzione secondarie II grado.

- *Dicembre 2021 – aprile 2022*

attività di docenza sul Progetto **“Giovani e mondo del lavoro”** fondo di Perequazione 2019-2020, codice 25, totali 90 ore.

- *Dicembre 2019 – febbraio 2020*

Percorso di self empowerment per studenti iscritti all’ultimo anno di istituti di istruzione superiore secondaria (20 ore). Coinvolti circa 200 studenti per 10 istituti partecipanti della provincia di Frosinone.

- *Maggio 2019*

Attività di **accompagnamento al lavoro** sulle figure in uscite del percorso formativo professionalizzante “operatore di panificio e pastificio. – 75 ore.

- *Gennaio 2019 – gennaio 2023*

Progetto “T.E.R.R.A.,” Progettazione ed erogazione delle Officine **“Intraprendo”**, laboratori di motivazione allo studio ed orientamento per ragazzi degli istituti di scuole di istruzione secondarie di I e II grado.

- *settembre- novembre 2017*

Progettazione ed erogazione percorso di orientamento ed accompagnamento al lavoro sulla figura **“Tecnico dell’automazione industriale. 80 ore.”** Conduzione di colloqui di individuali, somministrazione questionari e test di valutazione competenze, conduzioni attività di role play colloqui di selezione.

- *Aprile 2010 - ad oggi.*

Docente di riferimento per la progettazione e l’erogazione di attività di **orientamento e formazione sulle soft skills**, fra i percorsi:

- *“Problem solving e processi decisionali”* – 48 ore, varie edizioni. Il percorso intende trasferire ai partecipanti un modello di risoluzione delle problematiche in ambito organizzativo attraverso le fasi del problem solving metodologico.
 - *“Tecniche e strumenti per la ricerca attiva del lavoro”* – 24 ore, varie edizioni
 - *“Sviluppo dell’ autostima e della self efficacy, sia individuale che di gruppo”* – 24 ore, varie edizioni. Il percorso è strutturato secondo un approccio cognitivo – comportamentale. Attraverso una modalità altamente esperienziale ricostruisce il quadro dei vincoli personali e delle convinzioni limitanti della persona e si conclude con l’attuazione di tecniche di ristrutturazione del campo e di potenziamento dell’ io.
 - *“Gestione dello stress in ambito lavorativo”* – 16 ore, varie edizioni. Il percorso è strutturato secondo il modello S.I.T. validato da Donald Meichenbaum, all’interno degli approcci cognitivi – comportamentali al problema.
 - *“Strategie di comunicazione influente e gestione dei conflitti”* – 20 ore, varie edizioni. Il modulo, oltre ad avere un target aziendale, è inserito nei più ampi percorsi di formazione per le figure di amministratore di condominio e addetto alla sorveglianza in luoghi pubblici.
 - *“Comunicazione, organizzazione aziendale e relazione fra ruoli”* 20 ore, varie edizioni.
 - *“Comunicazione e team building”* – 20 ore, varie edizioni.
 - *“Autoimpiego”*, 40ore, varie edizioni. Temi trattati: gli aspetti normativi e l’iter burocratico nella costituzione d’impresa, le varie forme societarie, l’insight imprenditoriale, il business plan.
- *Marzo – giugno 2014.*
Progetto “Estabilishing a partnership to set up a Youth Guarantee scheme in the Lazio Region”. Progettazione ed erogazione della fase di bilancio del potenziale ed orientamento su 500 studenti coinvolti nel progetto, all’interno di istituti di formazione scolastica di II grado.
 - *Maggio 2012.*
Progettazione del formulario in risposta al bando pubblico promosso **dall’Assessorato Lavoro e Formazione della Regione Lazio** per la realizzazione di *interventi innovativi di Orientamento allo Studio e al lavoro degli Studenti*. In attesa di finanziamento. Formulario visionabile su richiesta
 - *Ottobre 2010 – Giugno 2011*
Progettazione ed erogazione di un **percorso di assessment di gruppo per l’ analisi del potenziale** di studenti agli ultimi anni della scuola superiore (circa 200 studenti provenienti da 10 istituti superiori di vario tipo della Provincia di Frosinone). Il percorso intendeva pervenire ad una stima del potenziale scolastico – lavorativo degli studenti attraverso l’analisi della sfera attitudinale e delle competenze trasversali degli stessi. L’assessment utilizza i seguenti strumenti: una **batteria di test per l’analisi delle attitudini**, derivato del Test originale **D.A.T. V** (Differential attitude test) autori: *G. K. Bennet, H. G. Seashore, A. G. Wesman* e un **questionario di auto valutazione delle competenze trasversali** (Modello ISFOL*

delle competenze), strutturato secondo la tecnica del ranking. *Visionabile su richiesta il documento di fine progetto che racchiude un'analisi quantitativa e qualitativa dei dati raccolti e relative correlazioni statistiche.*

8 **Formazione e Professione soc. coop.** via delle Pedicate 23, 00040 Montecompatri (RM)

Progetti sviluppati e periodo:

- 06/2023 ad oggi
All'interno del percorso formativo **operatore di accoglienza cliente in strutture ricettive**, progettazione ed erogazione di moduli specifici su competenze target di customer centri city, comunicazione efficace e persuasiva, team building, team work, gestione obiezioni.
- 01/01/2022 – marzo 2022
Progetto **“Innesta”** attività di orientamento, bilancio di competenze e progettazione personalizzata per soggetti con difficoltà cognitive, psicologiche e disturbi dello spettro autistico – 90 ore.
- 01/10/2018 – 01/05/2019
Progettazione ed erogazione percorso di accompagnamento al lavoro ed orientamento sulle figure **“progettista di applicazioni web e multimediali – 120 ore”** in favore di Mister Mac, edilizia e Colore, San Cesareo
- 01/06/2017 – 01/12/2017
Progettazione ed erogazione percorso formativo rivolto ai dirigenti di azienda cliente: **“Controllo di gestione, analisi dei processi e delle posizioni. – 80 ore.”** in favore di Mister Mac, edilizia e Colore, San Cesareo
- 01/03/2017 – 01/08/2017
Progettazione ed erogazione percorso di accompagnamento al lavoro ed orientamento sulle figure **“progettista di applicazioni web e multimediali – 45 ore”**
- 23/05/2016 – 30/07/2016
Progettazione ed erogazione di percorsi formativi sullo **sviluppo di competenze trasversali** quali: “Comunicazione interna in relazione alla mission e ai valori aziendali” – 24 ore.; “Comunicazione con il top management e conflitti interpersonali” 24 ore. “ Il sistema di incentivi alla produzione e premi” 12 ore, in favore di “Tamburrini Alessandro srl”

8 **Unindustria Perform srl**, Via del Plebiscito n°15, 03100 Frosinone

Progetti sviluppati e periodo:

- gennaio 2016 ad oggi
Progettazione ed erogazione di percorsi formativi destinati al potenziamento di soft skills del personale delle aziende clienti, nello specifico:
 - “gestione del tempo e pianificazione aziendale” - 20 ore.
 - “comunicazione influente, gestione conflitti e team building” – 20 ore.

- “il valore del brand, commitment aziendale, orientamento al cliente” 80 – ore.
- Progettazione ed erogazione di un percorso formativo rivolto agli associati di azienda cliente, “Risparmio Stampa, franchising”, operante nella distribuzione e vendita di consumabili e stampanti per ufficio, sui temi:
 - rapporti fra sede centrale ed associati
 - Indicatori di performance degli associati
 - Relazione con il cliente e tecniche di vendita

☞ **Synergie Italia**, via Cavour 44, 00184 - Roma

Progetti sviluppati e periodo:

- Giugno – dicembre 2019
Attività di accompagnamento al lavoro in modalità individuale e di gruppo, all'interno delle politiche attive “Contratto di ricollocazione Generazioni”.

☞ **Centro Studi Lorenzon** via G. Oberdan 5 Treviso – **Università del Sacro Cuore**

Progetti sviluppati e periodo: ottobre 2016 – 2017.

- Attività di docenza sugli aspetti psicologici legati alla patologia di Parkinson.
Progetti realizzati a sostegno dei pazienti e dei rispettivi caregivers.

☞ **Promimpresa srl**, via Trieste 90, San Cataldo (CL)

Progetti sviluppati e periodo:

- marzo 2016 - ad oggi.
Progettazione ed erogazione di assessment individuali di bilancio di competenze, sui territori di Frosinone, Roma, Avezzano, Latina. I percorsi integrano l'utilizzo di strumenti cartacei e test psicologici al colloquio individuale e a fasi di assessment.
Profili individuali visionabili su richiesta

☞ **Talentform** sedi di Roma e Napoli – via A. Bargoni 8, Roma.

Progetti sviluppati e periodo: luglio 2014 – ad oggi.

- Progettazione ed erogazione di **percorsi di orientamento e bilancio di competenze** su lavoratori provenienti dalle agenzie per il lavoro Randstad, Manpower, Humangest. Circa 100 bilanci all'attivo. Profili individuali visionabili su richiesta
- Progettazione ed erogazione di percorsi formativi: **“tecniche di ricerca attiva del lavoro e preparazione alle selezioni – 40 ore”**.
- Progettazione ed erogazione di moduli formativi sul ruolo di segreteria d'azienda con competenze contabili: **“Organizzazione aziendale e processi, comunicazione interpersonale, comunicazione telefonica. 40 ore”**
- Attività di riqualificazione one to one su figure di front line e gestione del cliente.

- ☞ **C.E.F.M.E. – C. T. P.** Organismo paritetico per la formazione e la sicurezza edilizia di Roma e Provincia – via di Monte Cervino, Pomezia.

Progetti sviluppati e periodo:

- Settembre 2012 – ad oggi.
Progettazione di dettaglio ed erogazione di percorsi formativi mirati al potenziamento di competenze trasversali, quali:
 - **“Affrontare Il colloquio di lavoro – 20 ore”**, varie edizioni.
 - **“Il curriculum vitae e la lettera di presentazione – 16 ore”**,
 - **“Competenze relazionali e comunicazione” – 12 ore**, varie edizioni.
 - **“Organizzazione aziendale ed economia – 10 ore”**.
- Giugno – luglio 2017
Progettazione ed erogazione della Fase di Orientamento e accompagnamento al lavoro nel progetto **“Mi.Ve.Di: orientamento, formazione e tirocinio per l’inserimento lavorativo dei migranti nel settore verde e nell’edilizia”**, destinatari richiedenti asilo.
- Gennaio 2011 – Febbraio 2012.
Progettazione ed erogazione della Fase di **Orientamento e formazione del Progetto “Tecnover 40”** – riqualificazione di tecnici over 40 del settore edile, fra i quali architetti, geometri, disegnatori autocad. Il percorso è articolato in una fase individuale combinata ad una fase di aula, destinata al potenziamento di capacità di del self marketing, di gestione del cliente, di competenze trasversali di assistenza e servizio.

- ☞ **Agenzia Provinciale Frosinone – Formazione**, via Tiburtina 221 Frosinone.

Progetti sviluppati e periodo:

- maggio 2015 - giugno 2015.
“Progetto integrato di personalizzazione curricula scolastici e formativi” (FSE). Progettazione ed erogazione di attività di orientamento, modalità individuale e di gruppo, volte a sviluppare capacità di autodeterminazione, efficacia percepita e motivazione all’apprendimento su 35 studenti afferenti ai centri di formazione professionale gestiti dall’Agenzia – 70 ore.

- ☞ **Humanform**, Viale SS. Pietro e Paolo, 50 00144 - Roma

Progetti sviluppati e periodo:

- Dicembre 2012
Progettazione di percorsi formativi sullo sviluppo di competenze trasversali, fra i quali:
 - **“capacità di leadership e gestione collaboratori”** – 24 ore. Il percorso si pone la finalità generale di favorire l’assunzione del ruolo del leader del team di lavoro, in linea con le esigenze dell’organizzazione, trasferendo, nel contempo, gli strumenti necessari che lo rendano in grado di gestire i suoi collaboratori per le aree: motivazione, pianificazione, valutazione e delega.

- Settembre 2011.

- **“Orientamento al lavoro per richiedenti asilo politico”** – 20 ore. Il percorso intende favorire la conoscenza e l'integrazione nel mercato del lavoro italiano di un gruppo di richiedenti asilo, definendo per il gruppo le competenze operative e facilitandone l'utilizzo dei canali dei più comuni canali di reclutamento.

⌘ **Hr. Value**, via della Maglianella 65, Roma

Progetti sviluppati e periodo:

- *Marzo 2013, in favore di RANDSTAD ROMA:*

Progettazione ed erogazione di un percorso di riqualificazione professionale one to one: **“Addetto vendita e gestione del cliente – 40 ore”**. Il percorso ha l'obiettivo di formare una figura professionale che possa essere impiegata nelle divisione commerciale di aziende in qualsiasi settore di attività, con particolare riguardo alla capacità di gestione e fidelizzazione del cliente e di una relazione di vendita.

- *Settembre 2012, in favore di RANDSTAD ROMA:*

Progettazione ed erogazione di un percorso di riqualificazione professionale one to one: **“Recruitment and Selection Specialist – 40 ore”**. Il percorso mirava alla creazione di competenze e capacità operative nell'ambito del reclutamento e della selezione del personale

- *Febbraio 2010 – marzo 2010, in favore di HUMANGEST FROSINONE:*

Progettazione ed erogazione di un percorso di *bilancio di competenze per lavoratori temporanei* – 24 ore.

⌘ **DEKRA COMPANY**, via Olindo Guerrini, Roma

Progetti sviluppati e periodo:

Ottobre 2010 – settembre 2012.

Consulente del **Progetto “Vincio – Voucher, Innovazione, Conciliazione”**, progetto finanziato dalla Regione Lazio nell'ambito dei progetti speciali ex art. 26 L. 845 / 78. Nel progetto ho svolto attività di consulenza verso la rete dei fornitori di servizi, di animazione territoriale e di relazione con le istituzioni territoriali, di creazione della rete degli stakeholder in riferimento agli obiettivi e alle varie fasi progettuali.

⌘ **CISL, direttivo provinciale di Frosinone.**

Progetti sviluppati e periodo:

Ottobre 2010

Progettazione ed erogazione del percorso di *“potenziamento delle capacità negoziali”* sul target di rappresentanti sindacali provinciali – 30 ore.

⌘ **Delta Comunicazione**, via di Somma Campagna 9, 00185 Roma.

Progetti sviluppati e periodo:

Febbraio 2010 – Giugno 2012

Progettazione ed erogazione del modulo formativo *“Creazione d'impresa”* – 8 ore, all'interno del Master *“Organizzazione di eventi culturali”*, varie edizioni.



- ☞ **Cooperativa Sociale Noi – nuovi orizzonti imprenditoriali**, via Mastroianni, Frosinone.

Progetti sviluppati e periodo:

Dicembre 2008 – Gennaio 2010

Consulente “Progetto Vega – prevenzione e contrasto della violenza di genere”, promosso dalla presidenza del Consiglio dei Ministri. Nel progetto ho svolto attività di *Progettazione ed erogazione rete di interventi* a supporto delle donne vittime (*counselling, bilancio di competenze, orientamento al lavoro*); *coordinamento operativo* dei partners del progetto; *progettazione ed erogazione* moduli formativi per gli operatori del settore (*la violenza sui bambini; l'identità di genere, aspetti socio antropologici e pari opportunità*); *organizzazione e presenze convegni sul tema*.

- ☞ **Protom s.p.a.**, via Vicinale - Santa Maria del Pianto, NAPOLI.

Progetti sviluppati e periodo:

Novembre 2008

Progettazione ed erogazione del modulo: “*la gestione del magazzino nella G.D.O.*” – 12 ore.

- ☞ **Agenzia Provinciale Frosinone-Formazione**, via Tiburtina 221 Frosinone.

Progetti sviluppati e periodo:

- Aprile 2008 – Ottobre 2008

Consulente e coordinatore orientatori professionali all'interno del progetto:

“IN. FORMAZIONE – “*interventi per il sostegno allo sviluppo ed all' occupazione nelle aree interessate dalla crisi dello stabilimento FIAT di Piedimonte San Germano*”.

Nel progetto ho svolto mansioni di:

- *Coordinamento* del team di 14 orientatori;
- *creazione* degli strumenti professionali (*questionari di valutazione delle competenze trasversali, schede di report periodici degli interventi, di valutazione utenza e soddisfazione del servizio*);
- *attività di raccordo* con enti istituzionali e privati;
- *attività di reporting* ai vertici;
- *attività di formazione* su strumenti e tecniche di orientamento; *conduzione colloqui individuali di orientamento*.

- ☞ **Etas consult group s.r.l** , Viale Pierluigi Nervi - torre 8 orchidee, Latina.

Progetti sviluppati e periodo:

- Dicembre 2013.

Progettazione bando regionale per interventi di orientamento e consapevolezza di genere.

- Marzo 2006 – Aprile 2008

Consulente – formatore junior. All'interno della struttura operavo su progetti diversi per conto di varie realtà committenti, svolgendo attività di:

- Somministrazione e restituzione questionari motivazionali, stima flessibilità della leadership, analisi competenze (modello di Spencer e Spencer);
 - Progettazione ed erogazione di moduli formativi (modalità indoor/ outdoor) su competenze trasversali.
 - Progettazione di business games ed esercitazioni.
 - Progettazione di 2 Corsi di formazione inseriti all'interno del catalogo EDS (*Etas Different School*), divisione interna di Etasconsult group per l'erogazione di percorsi formativi a catalogo: “ *La gestione strategica dei lavoratori temporanei*”, “ *Selezionare risorse umane, accrescere valore all'impresa*”.
 - Progettazione di un questionario per l'analisi delle competenze trasversali sul modello ISFOL.
 - Progettazione di un percorso formativo specifico per il settore alberghiero, volto alla fidelizzazione del cliente di strutture di alto livello.
 - Progettazione di un percorso di orientamento scolastico per studenti della scuola media inferiore.
 - Progettazione di un percorso formativo per lo sviluppo del self marketing nei contesti di selezione ed analisi del potenziale.
- Gennaio 2007 – settembre 2007.
- Consulente di outplacement in favore del GRUPPO NYLSTAR, Matera:
- attività di bilancio di competenze per i candidati
 - progettazione ed erogazione diretta di interventi formativi destinati al potenziamento dei candidati
 - attività di matching sul mercato del lavoro locale (Puglia, Basilicata).

Istruzione e formazione

Istituto: ASP, associazione italiana psicologi, Via Soperga, 41, 20127, Milano

Periodo: maggio – giugno 2022 32 ore

Tipologia di formazione/contenuti:

Corso di applicazioni di neuro feedback.

Applicazione di protocolli di intervento di neuro feedback in ambito clinico, formativo e sportivo.

Istituto: Media-Conciliare srl, via La Cupa 21, 03037 – Pontecorvo (FR)

Periodo: novembre 2020 – 52 ore

Tipologia di formazione/contenuti:

Corso di mediatore civile e commerciale. Qualifica professionale.

Istituto: Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale.



Periodo: settembre 2015 - 25/05/2018

Tipologia di formazione/contenuti:

Dottorato di ricerca Ciclo XXX - Curriculum: "Ambiente, stili di vita attivi e salute" – **TESI:** **"Influenza dei tratti e dei sistemi regolatori del Sé sulla motivazione e sull'efficacia di tentativi orientati alla cessazione del fumo"**. Nel ciclo di dottorato vengono seguiti corsi e seminari per un totale di 80 ore formative annue. Corsi frequentati:

- analisi dei dati su spss per la ricerca psico-sociale.
- Metodologia della ricerca psico-sociale
- Psicologia della Comunicazione.
- Psicologia cognitiva.
- Psicologia dei gruppi.

Istituto: Professione impresa srl, viale P.L. Nervi 2, 04100 - Latina

Periodo: Marzo 2017 (40 ore)

Tipologia di formazione / contenuti:

Coaching individuale "formazione formatore livello intermedio – 40 ore". Coach certificato MARINA OSNAGHI COACHING SCHOOL. Percorso di potenziamento individuale sullo sviluppo di tecniche di gestione dell'aula, di mediazione dei conflitti, pianificazione obiettivi formativi, motivazione e coinvolgimento partecipanti sui temi della formazione, analisi dei risultati personali a fine corso

Istituto: Professione impresa srl, viale P.L. Nervi 2, 04100 - Latina

Periodo: Aprile 2016 (40 ore)

Tipologia di formazione / contenuti:

Coaching individuale "formazione formatore livello base – 40 ore". Coach certificato MARINA OSNAGHI COACHING SCHOOL. Percorso di potenziamento individuale sullo sviluppo di tecniche di gestione dell'aula, di mediazione dei conflitti, pianificazione obiettivi formativi, motivazione e coinvolgimento partecipanti sui temi della formazione, analisi dei risultati personali a fine corso.

Istituto: L.R. Psicologia, Formazione – Clinica- Ricerca, Viale della Repubblica 258, Santa Maria delle Mole (Marino), RM

Periodo: aprile 2012 – aprile 2014 (200 ore + supervisioni)

Tipologia di formazione/contenuti:

Master biennale in "Psicodiagnostica Clinica e Forense".

Nel master vengono appresi l' utilizzo dei principali strumenti diagnostici per l'analisi della personalità e delle condizioni patologiche, in ambito lavorativo, peritale forense e clinico.

Istituto: Dialogica network s.r.l., Corso XXII Marzo, 24 – 20129 Milano

Periodo: marzo 2010 – aprile 2010 (60 ore)

Tipologia di formazione/contenuti:

Corso di Formazione "Counseling modello abc".

Il protocollo di intervento permette di analizzare e definire linee di risoluzione per una larga scala di problematiche individuali, relazionali ed organizzative.



Istituto: Agenzia Provinciale Frosinone – Formazione, via Tiburtina 221, Frosinone

Periodo: febbraio – marzo 2008 (60 ore)

Tipologia di formazione/contenuti:

Corso di Formazione “Orientatore professionale”.

Nel corso sono state apprese le conoscenze teoriche e le capacità operative in merito alla conduzione e alla gestione di interventi di orientamento professionale singoli e di gruppo.

Istituto: Etasconsult group s.r.l., viale Pierluigi Nervi torre 8, Latina

Periodo: marzo 2007 (60 ore)

Tipologia di formazione/contenuti:

Corso di Formazione “Parlare in pubblico”. Nel corso vengono apprese le modalità di presentazione per saper costruire una relazione coinvolgente e le competenze pratiche di definizione della struttura del discorso e di preparazione all’ intervento.

Istituto: Università “La Sapienza” di Roma.

Periodo: settembre 1999 – dicembre 2005

Tipologia di formazione/contenuti:

Laurea in “Psicologia del lavoro e delle organizzazioni” – vecchio ordinamento, votazione 103/110. Indirizzo di laurea volto a formare figure professionali nell’ambito dello sviluppo e della gestione del personale.

Istituto: Liceo Scientifico “Michelangelo”, via XXIV Maggio - Pontecorvo (FR).

Periodo: settembre 1993 – giugno 1998

Tipologia di formazione/contenuti:

Maturità scientifica, votazione 50/60. Indirizzo di scuola media superiore a carattere tecnico-scientifico-matematico.

Capacità e competenze personali

LINGUE STRANIERE: Inglese

Capacità di lettura: discreta

Capacità di scrittura: discreta

Capacità di espressione orale: discreta

COMPETENZE TRASVERSALI

- Forte capacità di entrare in **empatia** con i partecipanti dei vari percorsi formativi o di orientamento che di solito gestisco. Questa capacità si rivela particolarmente



strategica nei casi in cui si conducono interventi su target di utenza particolarmente svantaggiata ed emotivamente poco attiva, permettendomi di evitare conflittualità aperte verso il mio ruolo e verso le strutture committenti.

- Capacità di **pianificazione e progettazione** autonoma degli interventi, sia nei tempi che nei contenuti micro e macro. Le capacità di progettazione e pianificazione si rivelano particolarmente utili in caso di interventi di medio – lunga durata e, come di solito avviene, nei casi in cui le strutture committenti lasciano piena autonomia decisionale ai propri collaboratori.
- **Capacità di persuasione ed influenza.** Il ruolo del docente - orientatore non può, a mio avviso, mancare di una competenza chiave come quella appena citata. Le capacità di persuasione ed influenza sono funzionali ad essere percepito nel ruolo come autorevole ed in grado di attivare riflessioni nuove e capaci di mettere in discussione modelli appresi e zone di comfort dei partecipanti.
- **Lavoro di gruppo e collaborazione.** Nella maggior parte dei casi il mio ruolo si muove in perfetta autonomia ed in maniera individuale. Nei casi in cui ho fatto parte di gruppi di lavoro più ampi, ho avuto il piacere di condividere il mio know how con gli altri e nello stesso tempo ho saputo accettare modalità di lavoro diverse dalle mie.
- **Leadership del gruppo.** Ho avuto modo di coordinare un team di 14 orientatori attivi su un progetto per la riqualificazione professionale dei fuoriusciti dall'indotto FIAT. Ritengo di essere stato un punto di riferimento per il gruppo, aumentandone la motivazione giornaliera a condurre i colloqui con i partecipanti al progetto ed elevandone anche alcune competenze tecniche. In altre circostanze ho collaborato con colleghi su percorsi di formazione abbastanza lunghi. Gli stessi mi hanno riconosciuto la capacità di creare coinvolgimento, entusiasmo, e assicurare il necessario coordinamento.
- **Attenzione all'ordine, qualità e accuratezza.** Ho una visione del mio ruolo che mi porta ad essere sempre accurato e attento ai dettagli.

✂ **COMPETENZE TECNICHE DEL RUOLO**

Capacità di utilizzo di tecniche di ristrutturazione del campo cognitivo e delle convinzioni limitanti, protocolli di mindfulness e detached mindfulness per la gestione di stati d'ansia, stress, ruminazioni, sia in ambito organizzativo che clinico. Utilizzo ausili testologici per la valutazione della personalità. Utilizzo schede per l'analisi dei ruoli e dei processi. Capacità di conduzione colloqui clinici-diagnostici e di valutazione del potenziale e delle prestazioni. Capacità di conduzione assessment di gruppo e osservazione dimensioni. Capacità di applicazione di protocolli di neuro feedback in ambito clinico, lavorativo e sportivo.

✂ **COMPETENZE INFORMATICHE**

Conoscenza del sistema operativo windows e del pacchetto office in special modo del software **Microsoft powerpoint**. Discreta capacità di utilizzo del **software SPSS** per le analisi statistiche nel campo della ricerca psico-sociale.

✂ **INTERESSI E PREDISPOSIZIONI PERSONALI**

Attenzione costante alla qualità del lavoro, affidabilità, reale orientamento al cliente.

✂ **Pubblicazioni Scientifiche:**

- ✂ Diotaiuti P, Zona A.M., **Rea L.** (2013) " Emozioni negative e stili cognitivi nell'achievement oculo motoria e strategica. Uno studio condotto attraverso la simulazione videoludica". In: A. Auricchi, M. Cruciani, A. Rega, M. Villani (a cura di), Atti del Convegno dell'Associazione Italiana Scienze Cognitive (AISC) - X Convegno Annuale, Scienze Cognitive: Paradigmi sull'uomo e la tecnologia, *Giornale Italiano di Neuroscienze, Psicologia e Riabilitazione*, Anno 1, Vol. 2, pp. 123-128, ISSN: 2282 – 6009.
- ✂ Diotaiuti P, **Rea L.** Zona A.M. (2014) "The best of me: a benchmarking study of job potential in a sample of Italian students", in *Proceedings of the International Symposium on Education and Psychology* , Knowledge Association of Taiwan, Taipei, Taiwan, pp. 647-656. ISSN: 2226-6275.
- ✂ Diotaiuti P., Zona A. M., **Rea L.** (2014). "Influence of Emotional Induction and Free or Forced Affiliation on In-group and Out-group Trust Attitude" *In Proceedings of The Asian Conference on Psychology and the Behavioral Sciences* 2014. pp. 397-407, ISSN: 2187-4743.
- ✂ Diotaiuti P, Zona A.M., **Rea L.** (2014) "Flow Experience and Self-Regulation in Music Performers after a procedure of emotion induction", in (Ed A. Kotbelt) *Proceedings of the Twenty-third Biennial Congress of the International Association of Empirical Aesthetics, New York*, pp. 159-164.
- ✂ **Rea L.** (2015) "La mediazione civile e commerciale: resistenze psicologiche delle parti e difficoltà del nuovo strumento." In *Gente in movimento, magazine dell'imprenditore, del professionista della famiglia.* – num. 2 - 2015.
- ✂ Diotaiuti P. – Verrastro V. – Zona A. – **Rea. L.** – Petruccelli F. "Controllo della salute e ruminazione depressiva: uno studio su un campione di pensionati italiani" in Pre atti, dell'XI congresso nazionale della SIPSA a cura di Santo Di Nuovo - Bonanno editore , Roma 2015 pag 73 ISBN 978-88-6318-008-4. Catania 28-30 Maggio 2015

✂ **Convegni e seminari**

- ✂ Relatore al seminario "**Riforma Cartabia: il futuro dell'avvocatura tra sistemi di ADR e ordinamento giudiziario**" promosso dal COA Cassino - 21 aprile 2023, intervento: "Le competenze critiche dell'Avvocato in mediazione."
- ✂ Relatore al convegno "**Giustizia civile : alcune percezioni sulla Riforma Cartabia**" 13 aprile 2023



-
- Pescara, evento organizzato dal CIPAS Abruzzo con il patrocinio della Provincia di Pescara, intervento "i sistemi di ADR e la mediazione dei conflitti"
 - ✂ Relatore al seminario formativo "**La protezione dei dati personali e la mediazione come strumento alternativo di tutela dei diritti degli interessati**" , Grosseto 15 dicembre 2022. Riconosciuti 3 crediti formativi cnf, seminario formativo organizzato da Media-Conciliare srl.
 - ✂ Relatore al seminario "**Diffamazione a mezzo stampa e mediazione civile: diritto di replica e di rettifica**", Pescara 21 aprile 2018. Riconosciuti 6 crediti formativi dall'ordine dei giornalisti. L'evento è organizzato da ARGALAZIO, ABRUZZO, MOLISE, in collaborazione con ordine dei giornalisti Abruzzo, Coisp Polizia Pescara, Cipas, Associazione Contribuenti Abruzzo.
 - ✂ Relatore al Convegno "**I vantaggi della mediazione civile**" Pescara 1 dicembre 2017". Convegno organizzato da Associazione Contribuenti Abruzzo, CRIS Abruzzo, con patrocinio ANF
 - ✂ Relatore al convegno "**La mediazione civile e commerciale, quali prospettive**" Montesilvano 8 aprile 2016. Convegno organizzato dal CRIS Abruzzo con patrocinio dell'ANF.

"Con la sottoscrizione del presente cv autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003, coordinato con il Decreto Legislativo 101/2018, e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679)"

"Consapevole delle sanzioni penali previste per il caso di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, così come stabilito dall'art.76 del D.P.R. 445 del 28/12/2000, dichiaro che tutte le informazioni contenute nel curriculum vitae personale corrispondono al vero."

Pontecorvo, 20/09/2024

Dr. Luigi Rea